

Algemene Voorwaarden Salon Denise

Artikel 1: Toepasselijkheid De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen schoonheidssalon Salon Denise en een cliënt waarop Salon Denise deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Bij het maken van een afspraak gaat de cliënt automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Inspanningen

1. De medewerkers van Salon Denise zullen de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. De medewerkers van Salon Denise zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De medewerkers van Salon Denise zullen de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken 3.1 Annulering van de afspraak

- De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur (24 uur) voorafgaande aan de afspraak aan Salon Denise melden.
- Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Salon Denise het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.

3.2 Te laat bij de afspraak

- Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan op de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
- Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de medewerker de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
- Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 en 3.2 te houden indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zeggen.

Artikel 4: Persoonsgegevens & Privacy Zie privacyverklaring op de website.

Artikel 5: Betaling

1. Salon Denise vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon of op de website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant, per pin of per overschrijving te voldoen.
5. Alle op de website getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten.

Artikel 6: Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn verkrijgbaar vanaf €10,00 en de cliënt dient direct na aanschaf de betaling contant, per pin of per overschrijving te voldoen.
2. Cadeaubonnen zijn geldig gedurende twee jaar na uitgiftedatum.
3. Cadeaubonnen zijn in te wisselen voor alle diensten en producten.
4. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor geld.
5. Indien er een bedrag overblijft op de cadeaubon, is deze op een ander moment nog in te wisselen.
6. Indien het bedrag van de behandeling en/of producten hoger is dan de waarde van de cadeaubon, dient de cliënt het restbedrag contant, per pin of per overschrijving te voldoen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. Salon Denise is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Salon Denise is niet aansprakelijk bij reacties op de huid indien de cliënt hier niets over verteld heeft.
3. Salon Denise is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
4. Bij intensieve behandelingen zoals fruitzuurpeelings, microdermabrasie of vergelijkbare huidverbeteringsbehandelingen, wordt de cliënt vooraf geïnformeerd over mogelijke risico's, zoals tijdelijke roodheid, schilfering, zwelling of andere huidreacties. Salon Denise is niet aansprakelijk voor dergelijke normale, verwachte bijwerkingen.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om eventuele medische aandoeningen, medicijngebruik, huidreacties of allergieën voorafgaand aan de behandeling te melden. Indien deze informatie niet wordt verstrekt, kan Salon Denise niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of bijwerkingen.
6. Salon Denise geeft de cliënt duidelijke nazorginstructies mee na intensieve behandelingen zoals fruitzuurpeelings of microdermabrasie. Indien de cliënt deze nazorginstructies niet opvolgt, vervalt iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade, zoals hyperpigmentatie, irritatie of infecties.
7. Salon Denise adviseert professionele huidverzorgingsproducten die zijn afgestemd op de behandeling. Bij gebruik van andere producten dan de geadviseerde producten, kan Salon Denise niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele bijwerkingen of een verminderd effect van de behandeling.
8. Bij pedicurebehandelingen draagt Salon Denise zorg voor een hygiënische en professionele uitvoering. Salon Denise is niet aansprakelijk voor complicaties zoals ingegroeide nagels,

wondjes of andere ongemakken als gevolg van medische aandoeningen die niet vooraf door de cliënt zijn gemeld.

9. Indien er een medische aandoening wordt vastgesteld die een pedicurebehandeling onmogelijk maakt (bijvoorbeeld schimmelinfecties of extreme huidafwijkingen), wordt de cliënt doorverwezen naar een huisarts of medisch specialist.
10. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende behandeling is betaald.

Artikel 8: Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Salon Denise.
2. Salon Denise moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandeling gegrond is, zal Salon Denise de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien Salon Denise en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of een mediator.

Artikel 9: Garantie

1. Salon Denise geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling en producten.
2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
3. Deze garantie vervalt indien:
 - De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.
 - De cliënt andere producten dan door de medewerker geadviseerde producten heeft gebruikt.
 - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
 - De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
 - De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt.
 - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
4. In geval van een allergische reactie zal Salon Denise geen geld retour geven.

Artikel 10: Geheimhouding

1. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, de medewerker verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 11: Specialisatie

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed.
2. De cliënt betaalt het gehele bedrag van de behandeling aan de medewerker van Salon Denise.
3. De medewerker van Salon Denise zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.
6. Salon Denise is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 12: Beschadiging en/of diefstal

1. Salon Denise heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Salon Denise meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 13: Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de medewerker van Salon Denise het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.
3. Bij Salon Denise wordt gewerkt volgens de hygiëneregels van de HAM-code van schoonheidsspecialisten.
4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëneregels van de HAM-code van schoonheidsspecialisten.

Artikel 14: Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Salon Denise en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Salon Denise en zijn ook in de salon beschikbaar.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.